

Allgemeine Datenschutzhinweise nach DS-GVO

Ihre Daten sind bei uns Sicher

Sehr geehrte Kundschaft,

Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen. Nicht nur im Hinblick auf die individuelle Hilfsmittelversorgung, sondern auch im Hinblick auf die Sicherheit Ihrer Daten.

Wir nehmen den Schutz der Kundendaten ernst. Der Schutz der individuellen Privatsphäre bei der Speicherung und Verarbeitung persönlicher Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen, das wir bei unseren Geschäftsprozessen mit hoher Aufmerksamkeit berücksichtigen.

Dieser Datenschutzhinweis gilt für uns, den folgend aufgelisteten Betrieb

Schuhhaus Kreuels e.K.

Inhaber Daniel Bernhard Steinert

Brunnenstraße 9

41516 Grevenbroich-Neukirchen

Tel.: 02182 7018

Fax: 02182 6 05 05

E-Mail: mail@kreuels-online.info

als verantwortliche Stelle.

A. Datenerhebung & Speicherung personenbezogener Daten, sowie Art und Zweck der Datenverwendung

Wenn Sie uns als Schuhhaus Kreuels e.K. mit einer Dienstleistung beauftragen werden u.a. folgende Informationen zu Ihrer Person erhoben:

- Anrede ggf. Titel; Vorname und Nachname
- Anschrift
- Geburtsdatum
- E-Mailadresse
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- Ggf. Faxnummer (wenn vorhanden & gewünscht)
- Ggf. Kontodaten
- Angaben zur Krankenkasse, als Kostenträger
- Angaben zur verordneten Leistung mitsamt behandelndem Arzt
- Angaben zum Hilfsmittel (Größe, Funktion, Material, sonstige Eigenschaften)
- Gesundheitsdaten und Diagnosen und ggf. Fotodokumentation
- Ggf. Erziehungsberechtigte oder gesetzliche Betreuer

Außerdem werden alle Informationen erhoben, die für die Erfüllung des Vertrages, auch Gesundheitsdaten i.S.d Art. 9 DS-GVO mit Ihnen notwendig sind. Bei der Durchführung des Vertrages werden dann in erster Linie zum Beispiel ärztliche Befunde oder Beurteilungen, Verordnungen, Korrespondenz o.ä. erhoben. Unter Umständen werden diese Daten mit Ihrer Einwilligung auch bei Dritten angefordert (z.B. beim behandelnden Arzt) oder die Daten werden von Dritten übermittelt (z.B. an Krankenkassen und an den Abrechnungsdienstleister.)

Die Erhebung der personenbezogenen Daten, sowie der soeben genannten besonderen personenbezogenen Daten erfolgt

- um Sie als Kunden eindeutig identifizieren zu können
- um Sie angemessen beraten zu können
- um unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erfüllen zu können
- zur Korrespondenz mit Ihnen
- zur Rechnungsstellung bzw. ggf. im Rahmen des Mahnwesens
- zu Zwecken der zulässigen Direktwerbung
- zur Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie

Die Verarbeitung der Personenbezogenen Daten erfolgt anlässlich Ihrer Anfrage bei uns und ist zu den genannten Zwecken für die Bearbeitung Ihres Auftrags und für die Erfüllung der zugrundeliegenden Vertragsverpflichtung erforderlich.

Allgemeine Datenschutzhinweise nach DS-GVO

Wir unterliegen verschiedenen gesetzlichen Aufbewahrungs- oder Dokumentationspflichten. Diese folgen etwa aus der Abgabeordnung und betragen bis zu 10 Jahren. Sodann speichern wir Daten, die im Zusammenhang mit möglichen rechtlichen Ansprüchen stehen, bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfristen. Die gesetzlichen Verjährungsfristen die z.B. in §§ 195 ff.BGB geregelt sind, betragen in der Regel 3Jahre, in gewissen Fällen auch bis zu 30 Jahren. Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht. Sofern sie nicht mehr der Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind.

B. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt. Ausnahmen hiervon gelten nur, wenn dies für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist. Hierzu zählen insbesondere die Weitergabe an von uns beauftragten Dienstleistern (sog. Auftragsverarbeiter) oder sonstige Dritte deren Tätigkeit für die Vertragsdurchführung erforderlich ist. Z.B. Versandunternehmen oder Banken. Die weitergegebenen Daten dürfen von den Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

In bestimmten Fällen kann es zu einer Datenweitergabe mit einer Fotodokumentation an den Medizinischen Dienst der Krankenversicherungen kommen. Dies erfordert eine gesonderte Einwilligung Ihrerseits für die Weitergabe von Fotodokumentationen an den MDK. Wir informieren Sie darüber, dass das Erstellen von Fotodokumentationen freiwillig ist und es abrechnungstechnischen Zwecken dient.

C. Ihre Rechte als von der Datenverarbeitung betroffene Person

Auskunftsrecht: Sie können Auskunft über Ihre, von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Dies gilt insbesondere für die Zwecke der Datenverarbeitung, die Kategorien der personenbezogenen Daten, ggf. die Kategorien von Empfängern, die Speicherdauer, ggf. die Herkunft Ihrer Daten sowie ggf. das Bestehen einer automatischen Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Details.

Recht auf Berichtigung: Sie können die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.

Löschungsrecht: Sie können die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit deren Verarbeitung nicht zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Anstelle der Löschung können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber der Löschung ablehnen. Außerdem steht Ihnen dieses Recht zu, wenn wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen. Darüber hinaus haben Sie dieses Recht, wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingelegt haben.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie können verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben in einem strukturierten gängigen und maschinenlesbaren Format übermitteln. Alternativ können Sie die direkte Übermittlung, der von Ihnen uns bereitgestellten personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, soweit dies möglich ist.

Beschwerderecht: Sie können sich bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde, Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen beschweren, z.B. wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in unrechtmäßiger Weise verarbeiten.

Widerrufrecht: Von Ihnen erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Datenverarbeitung, die auf der widerrufenen Einwilligung beruht, darf dann für die Zukunft nicht mehr fortgeführt werden.

Widerspruch: Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Basis eines berechtigten Interesses verarbeiten, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine Mitteilung in Textform. Sie können uns gerne

Allgemeine Datenschutzhinweise nach DS-GVO

anschreiben, ein Fax schicken oder sich per E-Mail an uns wenden. Unsere Kontaktdaten finden Sie auf Seite 1 dieser Datenschutzhinweise

D. Datenverarbeitung online.

Auch über unsere Internetseite www.kreuels-online.info erfolgt die Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten, u.a. der IP-Adresse der Webseitenbesucher. Ergänzende Datenschutzhinweise finden Sie daher online unter www.kreuels-online.info/schuhhaus-kreuels/datenschutz.html

E. Datenzugriff auf Ihrer bisherigen Daten nach Geschäftsübergabe

Zum 01. Juli 2024 kommt es zu einem Inhaberwechsel im Schuhhaus Kreuels. Damit verbunden sind weitere datenschutzrechtliche Pflichten, da es sich auch um Gesundheitsdaten i.S.d Art. 9 DS-GVO handelt. In diesem Fall ist eine Information über den Inhaberwechsel nicht ausreichend.

Damit wir als Schuhhaus Kreuels e.K. weiterhin Ihre bisherigen gespeicherten personenbezogenen Daten nutzen können bedarf es einer Einwilligung Ihrerseits. Ihre Einwilligung muss bereits vor der Datenweitergabe vorliegen. Sie bedarf der Schriftform. Alle weitergegebenen Daten an Herrn Daniel Bernhard Steinert sind die folgenden:

- Anrede ggf. Titel; Vorname und Nachname
- Anschrift
- Geburtsdatum
- E-Mailadresse
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- Ggf. Faxnummer (wenn vorhanden & gewünscht)
- Ggf. Kontodaten
- Angaben zur Krankenkasse, als Kostenträger
- Angaben zur verordneten Leistung mitsamt behandelndem Arzt
- Angaben zum Hilfsmittel (Größe, Funktion, Material, sonstige Eigenschaften)
- Gesundheitsdaten und Diagnosen und ggf. Fotodokumentation
- Ggf. Erziehungsberechtigte oder gesetzliche Betreuer

Die bereits durch Herrn Ludger Kreuels gespeichert wurden.

Ich wurde darüber informiert, dass das Erstellen von Fotodokumentationen freiwillig ist und welchen Zwecken es dient.

- Ich stimme der Weitergabe der Fotodokumentation an den MDK zu.
- Ich stimme der Weitergabe der Fotodokumentation an den MDK NICHT zu

Hiermit wurde ich _____.

geboren am _____ über die Datenweitergabe informiert und erteile Herrn Ludger Kreuels den Auftrag der Datenübermittlung an Herrn Daniel Steinert für die Nutzung meiner Daten.

Ort, Datum

Unterschrift Kunde/
Betreuungsperson/Erziehungsberechtigter/ gesetzl. Vertreter

Betreuungsperson/Erziehungsberechtigter:
(Name in Druckbuchstaben)

Name Betreuungsperson/Erziehungsberechtigter: